

## Algemene voorwaarden Licentiehouders AVPLC

### Definities

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:

- Opdrachtgever: natuurlijk persoon of rechtspersoon die een opdracht geeft aan Licentiehouders AVPLC voor een sessie, workshop of opleiding
- Opdrachtnemer: Licentiehouders AVPLC coaching & opleiding, Academie voor Paard- en Lifecoaching (verder aangeduid als Licentiehouders AVPLC): Therese Corbeij, handelend voor Licentiehouders AVPLC Limburg en Schijf, Egbertje Kutsch Lojenga Licentiehouders AVPLC, Tirza Brouwer AVPLC Huijbergen.
- Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de opleiding, workshop of sessie deelneemt.

### Algemeen en risico-acceptatie

- Tijdens de sessies, workshops en opleiding zijn deelnemers zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn.
- Opdrachtgever en of deelnemer neemt deel aan een sessie, workshop of opleiding voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Licentiehouders AVPLC geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
- Bij minderjarige deelnemers vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Licentiehouders AVPLC voor dergelijke aanspraak door of namens de minderjarige deelnemer.
- Vooraf, tijdens en na een sessie, workshop of opleiding kunnen deelnemers informatie inwinnen of overleggen.
- Opdrachtgever en of deelnemer is op de hoogte en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden. Is zich bewust en accepteert het risico wat voortvloeit uit de omgang met het paard en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid. Tevens welke risico's met de paarden kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na de sessie, workshop, opleidingsdag.
- Deelnemers worden geïnstrueerd over de wijze waarop zij met de paarden dienen om te gaan en dienen tijdens de activiteiten in alle gevallen de instructies van de trainer/coach op te volgen.
- Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. Licentiehouders AVPLC sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen.
- Door op het terrein te verblijven tijdens een sessie, workshop of opleiding verklaart opdrachtgever of deelnemer zich uitdrukkelijk akkoord met bovenstaande punten.

### Totstandkoming overeenkomst bij de verschillende vormen van dienstverlening: Opleiding, workshops en individuele sessies

#### Opleiding

De overeenkomst voor een opleiding komt tot stand door de aanmeldingsprocedure:

1. Deelname aan een introductie-workshop of individuele paardencoachingsessie en/of Intakegesprek.
2. Het invullen van het inschrijfformulier en het invullen van de deelnemersvragenlijst.

Als het inschrijfformulier en de deelnemersvragenlijst van de deelnemer aan Licentiehouders AVPLC via post of e-mail is ingeleverd en Licentiehouders AVPLC is akkoord met de deelname ontvangt de deelnemer binnen 5 werkdagen een e-mail waarin de deelname definitief wordt bevestigd.

Licentiehouders AVPLC behoudt zich het recht om deelnemers aan de opleiding te weigeren. Deelnemer heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.

#### Onderbreking of opnieuw volgen van de opleiding

Een opleiding kan alleen als geheel gevolgd worden.

Een opleiding onderbreken en vervolgen in een volgende opleidingsgroep is alleen in overleg mogelijk.

Wanneer een deelnemer een opleiding onderbreekt en in een volgende groep de opleiding wil voltooien, worden eerst de volledige kosten voor één opleiding betaald plus 50%. Wil een deelnemer de opleiding opnieuw volgen dan zijn de kosten 50% van het totaalbedrag.

#### Afbreken opleiding door de student

Het afbreken van de opleiding moet door de deelnemer vooraf schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan Licentiehouders AVPLC. Het tussentijds afbreken van de opleiding geeft geen recht tot restitutie van het opleidingsgeld. Er wordt ook geen aangepast

studieprogramma gemaakt op basis van individuele behoeften. Om voor het post-HBO diploma in aanmerking te komen dien je aan alle criteria te voldoen die in de Studiegids en Toets handleiding zijn opgenomen. Bij tussentijdse afbreking vervalt de mogelijkheid op het behalen van het post-HBO diploma.

### **Annulering opleiding**

Je kunt een voor bepaalde duur gesloten overeenkomst te allen tijde annuleren en opzeggen. Wel ben je gebonden aan de volgende annuleringsregeling of tussentijdse beëindigingsregeling.

Annuleren tot 2 maanden voor aanvang	30% van de overeengekomen prijs
Annuleren tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang	50% van de overeengekomen prijs
Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang	70% van de overeengekomen prijs
Annuleren minder dan 2 weken voor aanvang	100% van de overeengekomen prijs
Tussentijdse Beëindiging tijdens opleiding	100% van de overeengekomen prijs

Alleen wanneer je de opleiding fysiek volgt heb je recht op de opleidingsmap, de studieboeken en toegang tot de online academie. Bij tussentijdse beëindiging vervalt direct de toegang tot de online academie en besloten Facebookgroep.

### **Beëindiging opleiding voor de deelnemer door Licentiehouders AVPLC**

De deelnemer is verplicht om binnen de periode van de studieovereenkomst zich te houden aan de richtlijnen die omschreven zijn in de studiegids rondom het bijwonen van opleidingsdagen. De deelnemers volgt alle opleidingsdagen, draagt voorgeschreven kleding en schoeisel, volgt aanwijzingen op, staat open voor en volgt feedback op en draagt bij aan een positief leerklimaat voor de hele groep.

Deelnemer is zich bewust van de scheidslijn tussen coaching en therapie en houdt zich aan deze grens bij het oefenen in de praktijk met coachklanten en andere deelnemers. Als de deelnemer een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is Licentiehouders AVPLC gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen. Bij tussentijdse beëindiging vervalt direct de toegang tot de online academie en besloten Facebookgroep. Licentiehouders AVPLC is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

### **Workshops**

De overeenkomst voor een op de website aangeboden workshop komt tot stand:

- Door het invullen van het contactformulier op de website of het versturen van een e-mail waarbij de interesse wordt aangegeven voor de workshop. Na deze aanmelding krijg je de deelnemer een bevestigingse-mail binnen 2 werkdagen (tenzij de workshop vol is) en hiermee is de deelname definitief.
- Deelnemer heeft gedurende 14 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.

### **Workshops op maat**

Voor Workshops op maat worden altijd offertes gemaakt, daarvoor geldt het volgende:

- Geldigheid offerte  
Een door Licentiehouders AVPLC gedane offerte blijft twee maanden geldig, doch kan zij hier schriftelijk of bij voorwaarden van afwijken.
- Opdrachtformulering  
Een opdracht tot het geven van een workshop wordt uitsluitend aanvaard op basis van een door Licentiehouders AVPLC en opdrachtgever gezamenlijk geformuleerde taak. Deze dient in de offerte te worden opgenomen. De geformuleerde opdracht houdt zoveel mogelijk rekening met deze Algemene Voorwaarden.

De overeenkomst tot opdracht geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door opdrachtnemer, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging.

- Afstemming met externe bureaus  
Indien in de organisatie van de opdrachtgever tevens andere coaches of trainers ter vervulling van de vernoemde opdracht werkzaam zijn, zal door Licentiehouders AVPLC, indien mogelijk, afspraken worden gemaakt teneinde de posities van deze adviseur(s) of trainer(s) in het proces waar de opdracht betrekking op heeft op elkaar af te stemmen.
- Informatie opdrachtgever  
Teneinde optimaal gebruik te maken van de bij de opdrachtgever aanwezige deskundigheid en ervaring moet Licentiehouders AVPLC kunnen rekenen op de medewerking van het bestuur en de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers in de organisatie van de opdrachtgever. Voor een goede uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de opdrachtgever alle mogelijke medewerking verleent om toegang te krijgen tot informatie die voor een goede uitvoering van de opdracht van belang is.
- Vertrouwelijkheid  
Met betrekking tot gegevens die in het kader van de opdracht aan Licentiehouders AVPLC worden verstrekt, zal Licentiehouders AVPLC de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Zonder toestemming van de opdrachtgever verstrekt Licentiehouders AVPLC deze gegevens en informatie niet aan derden.
- Informatie/publicatie  
Bij het onjuist citeren van een door Licentiehouders AVPLC voortgebracht werk, behoudt zij zich het recht voor maatregelen tot rectificatie van de opdrachtgever te eisen. Indien de opdrachtgever niet kan of wil voldoen aan deze eisen, behoudt Licentiehouders AVPLC zich het recht voor tot publicatie van volledige rapportages, voor zover nodig is om tot rectificatie van onjuiste berichtgeving te komen.
- Duur en einde van de opdracht  
De door Licentiehouders AVPLC bij het object van advisering, begeleiding en/of training aangegeven tijd, die voor de uitvoering van (of een onderdeel van) de opdracht benodigd is, heeft een indicatief karakter.  
De opdracht eindigt na voltooiing van de geformuleerde opdracht en met toezending van de eindafrekening over de betreffende periode.
- Wijziging opdrachtspecificaties  
Indien omstandigheden leiden tot wijzigingen in de opdrachtspecificaties, zal Licentiehouders AVPLC de opdrachtgever hiervan terstond mededeling doen en in goed overleg naar een oplossing zoeken. Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden de opdracht niet meer naar behoren kan worden uitgevoerd binnen het overeengekomen budget, zal Licentiehouders AVPLC dit terstond aan de opdrachtgever mededelen met vermelding van de noodzakelijk geachte overschrijding en de oorzaken die tot deze overschrijding zullen leiden.

### **Annulering workshops**

Annulering tot 4 weken voor aanvang van de standaardworkshops die aangeboden worden op de website is kosteloos.

Bij annulering tussen 4 weken en 2 kalenderdagen voor aanvang van de workshop is 50% van de deelnamekosten verschuldigd.

Bij annulering binnen 2 kalenderdagen voor aanvang van de workshop of terugtrekken tijdens de workshop dient 100% betaald te worden.

Bij het niet kunnen deelnemen door zwaarwegende privé omstandigheden kan in overleg naar deelname op een andere datum voor dezelfde workshops gezocht worden. Deelnemer krijgt voor die workshop 50% korting.

Wanneer er extra kosten zijn gemaakt door het afhuren van een binnenaccommodatie en/of het inhuren van catering of andere derden en annulering van deze partijen niet mogelijk is dan worden deze kosten voor 100% doorberekend.

### **Individuele sessies**

De inschrijving voor of reservering van Coaching is definitief na een Bevestigingsmail van Licentiehouders AVPLC. Het versturen van een opdrachtbevestiging door Licentiehouders AVPLC maakt de overeenkomst bindend. Licentiehouders AVPLC behoudt zich het recht om opdrachten te weigeren.

### **Annuleren / verschuiven / wijzigen van Individuele sessies:**

*Annuleren / verschuiven / wijzigen door opdrachtgever*

Indien de opdrachtgever de overeengekomen datum voor een individuele sessie wil annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden:

1. Binnen 14 dagen voor aanvang: Licentiehouders AVPLC brengen 25% van het factuurbedrag in rekening bij opdrachtgever (+ eventuele kosten aan derden);
2. Binnen 7 dagen voor aanvang: Licentiehouders AVPLC brengen 50% van het factuurbedrag in rekening bij opdrachtgever (+ eventuele kosten aan derden);
3. Binnen 24 uur voor aanvang: Opdrachtgever is het gehele factuurbedrag verschuldigd aan Licentiehouders AVPLC (+ eventuele kosten aan derden).

#### *Annulering door Licentiehouders AVPLC*

Licentiehouders AVPLC kan sessies, workshops of een opleidingsdag annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de coach/opleider en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij opdrachtgever.

In goed overleg tussen opdrachtgever en Licentiehouders AVPLC kan een vervangende datum worden overeengekomen.

#### Betalingen

- Licentiehouders AVPLC brengen de deelnamekosten aan sessies, workshops of opleiding in rekening door middel van een factuur. Deze factuur wordt verstuurd via de e-mail.
- Betaling van de facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- Voor de opleidingen is in overleg een gespreide betaling mogelijk. Gespreide betaling ontslaat opdrachtgevers niet van de verplichting de volledige opleidingskosten te voldoen. Aan gespreide betaling kunnen extra kosten verbonden worden.
- Bij betaling door een derde, blijft de opdrachtgever zelf verantwoordelijk dat het volledige bedrag betaald wordt.
- Cursusmateriaal van de opleiding of workshop is bij de prijs inbegrepen. Dit geldt niet voor aanbevolen literatuur.

#### Eigendom

Het auteursrecht op de door Licentiehouders AVPLC uitgegeven/gepubliceerde: foto's brochures, werkboeken, powerpointsheets, E-zines, boeken en welke andere in de opleiding gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij Licentiehouders AVPLC, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiehouders AVPLC zullen door de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Ook het auteursrecht op offertes en voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Licentiehouders AVPLC berust uitsluitend bij Licentiehouders AVPLC.

Het verstrekte cursusmateriaal blijft in het bezit van de deelnemer. Deelnemers zijn gerechtigd de materialen te gebruiken voor eigen gebruik en gebruik binnen hun organisatie. Vermenigvuldiging en/of doorgeven aan derden is niet toegestaan en wordt beschouwd als breken van het copyright en is daarmee strafbaar. Het is nadrukkelijk verboden om teksten of beeldmateriaal van Licentiehouders AVPLC te gebruiken voor publicaties, scholing, voordrachten of vergelijkbare gelegenheden. Mediapublicaties zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Licentiehouders AVPLC.

#### Aansprakelijkheid

Licentiehouders AVPLC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor geleden schade door de opdrachtgever, ongeacht waarop een dergelijke schadevordering wordt gebaseerd. Licentiehouders AVPLC is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens uitvoering van de dienstverlening.

Licentiehouders AVPLC is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie of materialen verstrekt.

Elke aansprakelijkheid van Licentiehouders AVPLC voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is nadrukkelijk uitgesloten.

Indien volledig uitsluitel van aansprakelijkheid door rechterlijk besluit als te ruim wordt gezien zal de totale aansprakelijkheid van Licentiehouders AVPLC in geen geval hoger zijn dan het bedrag gelijk aan het totale factuurbedrag (exclusief BTW) zoals overeengekomen voor de werkzaamheden. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag van de uitkering van de verzekeraar van Licentiehouders AVPLC in een voorkomend geval.

#### Administratieve Vragen

- Vragen van administratieve aard of met betrekking tot de opleiding worden binnen 5 werkdagen beantwoord.
- Vragen per mail of per brief die een langere verwerkingstijd vereisen, worden binnen 2 werkdagen beantwoord met een ontvangstbevestiging met daarbij een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten.

#### Klachten

De klacht kan betrekking hebben op gedragingen en/of uitlatingen van en/of behandeling door de hoofdopleider/eigenaar van Licentiehouders AVPLC, Academie voor Paard- en Lifecoaching dan wel door een ingeschakelde derde zoals de (gast-)docenten, examinatoren, praktijkbegeleider.

Een klacht wordt ondertekend en bevat ten minste:

- naam en adres van de melder;
- datum van de melding;
- omschrijving van de klacht: uitlatingen, gedragingen en/of handelingen waarover geklaagd wordt.

De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. Binnen 14 werkdagen na het indienen van de klacht ontvangt de indiener bericht over de wijze van behandelen van de klacht.

Een klacht hoeft niet in behandeling te worden genomen indien deze betrekking heeft op een uitlating, gedraging of handeling die langer dan een jaar geleden heeft plaatsgevonden, of als deze klacht niets te maken heeft met de dienstverlening van Licentiehouders AVPLC, Academie voor Paard- en Lifecoaching.

Bij het niet in behandeling nemen van een klacht wordt de klager en/of de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht schriftelijk en gemotiveerd in kennis gesteld.

De behandeling van de klacht geschiedt door (een) perso(n)en die niet bij de uitlating, gedraging of handeling waarop de klacht betrekking heeft betrokken is geweest.

De behandeling van de klacht geschiedt door de hoofdopleider/eigenaar wanneer de klacht niet op haar van toepassing is, dan wel de klachtencommissie waarin 3 externe onafhankelijke deelnemers zitting hebben, die het verhaal van beide partijen betreft in de afweging.

De hoofdopleider/eigenaar dan wel de klachtencommissie beslist binnen 4 weken nadat de klacht ontvankelijk is verklaard, inzake de klacht.

De uitspraak van de klachtencommissie is voor alle partijen bindend.

Zowel de klager als diegene op wie de klacht betrekking heeft worden in de gelegenheid gesteld om gehoord te worden. In beide gevallen dient er van het gesprek een schriftelijk verslag te worden opgemaakt.

De klacht wordt schriftelijk afgehandeld. In het schrijven staat een gemotiveerde beoordeling van alle onderdelen van de klacht, alsmede van de eventuele maatregelen die naar aanleiding van de bevindingen ondernomen zijn of zullen worden.

Licentiehouders AVPLC, Academie voor Paard- en Lifecoaching draagt zorg voor een registratie van het aantal bij haar ingediende klachten, de aard van de ingediende klachten evenals van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen.

Klachten worden besproken in het jaarlijks overleg met de Raad van Advies. Op basis van hun analyse, wordt er geëvalueerd of de klacht op zichzelf staat of dat er een trend te kenmerken is waarop de PDA-cyclus in werking moet worden gesteld.

Wij streven naar het in onderling overleg oplossen van de klacht. Indien dit niet mogelijk is kan de klacht worden ingediend bij het ICF coachregister via het meldingsformulier klachten- en geschillen. <https://icr-coachregister.com/nl/klachten/klacht-tuchtrecht>

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (valt onder arrondissement Breda).

#### Geschillen

- Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing (valt onder arrondissement Breda).
- In beginsel gaat Ondernemer er van uit dat er in goed onderling overleg een voor beide partijen passende oplossing komt voor het geschil.

#### Privacyverklaring Licentiehouders AVPLC

Elke Licentiehouder AVPLC is zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurige verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens Licentiegever

Drs. T.I.J. Brouwer  
www.academievoorpaardenlifecoaching.nl  
Moerkantsebaan 4,  
4635 RJ Huijbergen  
0031643020900

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Licentiehouder AVPLC verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij afhankelijk van de gekozen dienstverlening van jou verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adres- factuurgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze online academie aan te maken (alleen van toepassing voor mensen die de paardencoachopleiding volgen).

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Licentiehouder AVPLC verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Als intake voor het volgen van een opleiding of workshops
- Als intake bij een coachingprogramma
- Wanneer jij zelf jouw curriculum vitae hebt verstrekt in het kader van een loopbaantraject.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of brochure, alleen nadat je zelf hiervoor toestemming hebt gegeven.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op onze besloten online academie voor paardencoaching.
- Om goederen (mijn boek of opleidingsmap) en diensten bij je af te leveren
- Wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bij onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Licentiehouder AVPLC neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Licentiehouder AVPLC) tussen zit. Licentiehouder AVPLC gebruikt de volgende computer-programma's of -systemen: Moneybird voor het maken van facturen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Licentiehouder AVPLC bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- (Loopbaantraject) persoonsgegevens (curriculum vitae + sollicitatiebrieven) > tot maximaal 1 jaar na beëindiging loopbaanprogramma
- (Opleiding) Intake + persoonlijke reflectieverslagen + ondernemingsplan + persoonlijk verslag > nodig voor het monitoren van het persoonlijk proces > tot maximaal 1 jaar na afronding opleiding
- (Paarden-) Coaching) telefoonnummer + emailadres > voor het maken van de afspraak en eventuele terugkoppeling na de sessie.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Licentiehouder AVPLC verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht zoals ons accountantskantoor, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Licentiehouder AVPLC blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Licentiehouders AVPLC gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Licentiehouders AVPLC en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [paardencoaching@gmail.com](mailto:paardencoaching@gmail.com)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Licentiehouders AVPLC wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Licentiehouders AVPLC neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. We slaan onze gegevens op, op een laptop met een beveiligd wachtwoord. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [paardencoaching@gmail.com](mailto:paardencoaching@gmail.com), van de licentievergever.

### **Gedragscode voor coaches**

Therese Corbeij, Egbertje Kutsch Lojenga, Tirza Brouwer zijn Full registered and Certified coach bij het Internationaal Coach Register.

Ze handelen conform de [gedragscode van het ICR](#)